

<b>Allegato A</b>
<b>INFORMAZIONI SULL'ACCESSIBILITA' FORNITE DALLE STRUTTURE RICETTIVE E DAGLI STABILIMENTI BALNEARI</b>

<b>Parte I</b>			
<b>Informazioni</b>			
<b>1</b>	<b>STRUTTURE RICETTIVE</b>		
<b>1.1</b>	<b>PARCHEGGIO</b>		
	Presenza di parcheggio	SI X	NO
	Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero)	SI	NO X
	Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)	SI	NO X
	distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in metri		
	Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)		
	Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)		
	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota	SI	NO X
	se SI, indicare se sono superabili tramite:		
	- rampa inclinata	SI	NO
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO
	- servo - scala	SI	NO X
	- piattaforma elevatrice	SI	NO X
	- altro		
<b>1.2</b>	<b>INGRESSO</b>		
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicare il numero)	SI X	NO
	- Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione) destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO X
	Presenza di rampa inclinata	SI	NO X
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO
	- Rampa inclinata con corrimano; se SI indicare se lato dx – sx - entrambi i lati (convenzione) destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO
	Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es.: piattaforma elevatrice, montascale, servo - scala)	SI	NO X
	Presenza di dispositivo di chiamata del personale interno	SI	NO X
	se SI, altezza inferiore a 90 cm	SI	NO
	numero di telefono		
	Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	SI X	NO

<b>1.3</b>	<b>PORTA</b>		
	Indicare la tipologia della porta (apertura automatica/scorrevole/doppia porta/portone/doppia anta/anta singola/porta a vetri/porta girevole)		
	Indicare il verso di apertura della porta: interno/esterno		
	Luce netta della porta superiore a 75 cm	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>1.4</b>	<b>RECEPTION</b>		
	Indicare se lungo il percorso che conduce dall'ingresso alla reception ci sono cambi di quota	<b>SI</b>	<b>NO</b>
	se SI, indicare se sono superabili tramite:		

	- rampa inclinata	SI	N O	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	N O	
	- corrimano	SI	N O	dx _____ sx _____ entrambi _____
	- gradini			Numero _____
	- servo-scala	SI	N O	
	- piattaforma elevatrice	SI	N O	
	- altro			Descrivere:
	Indicare la tipologia della pavimentazione all'interno dello spazio			Descrivere:
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)	SI	N O	
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm	SI	N O	
	Personale addetto all'accoglienza	SI	N O	
	Orario del servizio di accoglienza			Orario _____
	Personale multilingue	SI	N O	
	se SI, indicare le lingue			Descrivere:
	Personale formato come interprete LIS	SI	N O	
	Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	N O	
	Presenza di ostacoli fissi in corrispondenza del bancone	SI	N O	Descrivere:
	Presenza di ostacoli mobili in corrispondenza del bancone	SI	N O	Descrivere:
<b>1. 5</b>	<b>SERVIZI</b>			
	Presenza di servizio igienico al piano della reception	SI	N O	distanza metri (circa): _____
	Presenza di servizio igienico riservato al piano della reception	SI	N O	distanza metri (circa): _____
	se è individuabile da segnaletica	SI	N O	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico: obbligo richiesta al personale	SI	N O	
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico	SI	N O	
	Servizio igienico adeguato a persone con difficoltà motorie	SI	N O	
	dimensione porta antibagno (se presente) e bagno, con luce netta superiore a 75 cm	SI	N O	
	tipologia della porta e verso di apertura			Descrivere:
	sistema di apertura della porta (con maniglia, scorrevole)			Descrivere:
	Caratteristiche del servizio igienico			
	tipologia wc: altezza del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI	N O	
	tipologia wc: spazio libero lato dx-sx-frontale			dx _____ sx _____ fr _____
	se ai lati del wc ci sono sostegni	SI	N O	
	pulsantiera di scarico posta ad altezza inferiore o uguale a 50 cm da terra	SI	N O	
	tipologia del lavabo: altezza uguale o inferiore a 65 cm	SI	N O	
	tipologia del lavabo: colonna; sospeso			Colonna _____ Sospeso _____
	se è presente il sistema di allarme, indicare la tipologia (a corda, a pulsante, altro)	SI	N O	Descrivere:
	indicare la distanza dell'uscita di sicurezza più vicina dal servizio igienico riservato			Metri (circa) _____
	Presenza di cartelli informativi e di orientamento	SI	N	

			O	
	se SI, in che lingue			Descrivere:
	indicazioni tattili	SI	N	
	Qr code	SI	N	
	Testo a rilievo	SI	N	
	Braille	SI	N	
	App gratuita	SI	N	
	Presenza di mappe tattili	SI	N	

	Percorsi tattili, luminosi	SI	NO	
	Postazioni wi-fi	SI	NO	
	Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	SI	NO	
	Sistema di allarme	SI	NO	
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			Descrivere:
	Presenza di spazi e aree specifiche	SI	NO	
<b>1.6</b>	<b>SICUREZZA</b>			
	Presenza di sistema di allarme nella struttura	SI X	NO	
	se SI:) sonoro, visivo, luminoso			Descrivere: VISIVO
	Presenza di piano di evacuazione	SI X	NO	
	collocazione del piano di evacuazione rispetto all'ingresso			Descrivere:
	piano di evacuazione posto ad altezza da terra inferiore o uguale a 90 cm	SI	NO	
	Indicare l'uscita di sicurezza più vicina alla reception			Descrivere:
<b>1.7</b>	<b>SISTEMA di COLLEGAMENTO VERTICALE</b>			
	Indicare quale sistema è presente)			
	- Ascensore	SI	NO	
	larghezza porta uguale o superiore a 75 cm	SI	NO	
	dimensioni cabina uguali o superiore a cm 115x100	SI	NO	
	pulsantiera interna/esterna	SI	NO	
	tasti pulsantiera con numeri/lettere a rilievo e/o braille	SI	NO	
	pulsantiera con indicatore sonoro/visivo di arrivo al piano	SI	NO	
	indicare se l'apertura della porta cambia all'arrivo dei piani	SI	NO	
	sistema d'allarme	SI	NO	
	presenza di specchi all'interno	SI	NO	
	presenza di corrimano/appoggi ischiatici	SI	NO	
	- Piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- Montascale	SI	NO	
	- Scale	SI	NO	
	numero rampe			Numero _____
	dimensioni pianerottolo			Mq (circa) _____
	corrimano			dx _____ sx _____ entrambi _____
<b>1.8</b>	<b>RISTORAZIONE</b>	SI X	NO	
	se SI:			
	-piano della sala ristorazione			Numero _____
	se la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale	SI	NO X	
	se SI			
	rampa inclinata	SI	NO	
	ascensore	SI	NO	
	piattaforma-elevatrice	SI	NO	
	servo-scale	SI	NO	
	altro			Descrivere:
	Orari di erogazione dei pasti			Descrivere:
	Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione	SI	NO	
	Se non è presente il frigo in camera, possibilità di conservare cibi e medicinali	SI	NO	
	Menù multilingue	SI	NO	



			<b>O</b>	
	Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)	<b>SI</b>	<b>N</b>	Numero _____
	distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in metri		<b>O</b>	Metri (circa) _____
	Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			Descrivere:
	Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)			Descrivere:

	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota	SI	NO	
	se SI, indicare se sono superabili tramite:			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- servo-scala	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- altro			Descrivere:
<b>2.2</b>	<b>INGRESSO</b>			
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicare il numero)	SI	NO	Numero _____
	- Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	dx _____ sx _____
	Presenza di rampa inclinata	SI	NO	
	se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- Rampa inclinata con corrimano; se SI indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	dx _____ sx _____ entrambi _____
	Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es.: piattaforma elevatrice, montascale, servo-scala)	SI	NO	
	Presenza di dispositivo di chiamata del personale interno	SI	NO	
	se SI, altezza inferiore a 90 cm	SI	NO	
	numero di telefono			Indicare _____
	Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	SI	NO	
<b>2.3</b>	<b>SERVIZI</b>			
	Possibilità di prenotazione dei servizi erogati dalla struttura (prenotazione ombrelloni/lettini/spogliatoi)	SI	NO	
	via tele(ono	SI	NO	
	via web	SI	NO	
	in loco	SI	NO	
	Postazione per l'accoglienza/reception	SI	NO	
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)	SI	NO	
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm	SI	NO	
	Personale multilingue	SI	NO	
	se SI, indicare le lingue			Descrivere:
	Personale formato come interprete LIS	SI	NO	
	Personale formato per l'accoglienza/assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	NO	
	Presenza di personale addetto alla sicurezza in mare	SI	NO	
	-Indicazione degli orari di erogazione del servizio di sicurezza in mare			Descrivere:
	Presenza di servizio igienico	SI	NO	
	distanza del servizio igienico dalla reception			Metri (circa) _____



	Presenza di servizio igienico riservato	SI	NON	
	se è individuabile da segnaletica	SI	NON	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico (contattando il personale/senza contattare il personale)			con personale _____ senza personale _____
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico	SI	NON	
	Possibilità di utilizzare le docce	SI	NON	
	se SI, indicare se sono a pagamento	SI	NON	
	Tipologia delle docce			Descrivere:

	Presenza di cartelli informativi e di orientamento	SI	NO	
	se SI: in che lingue			Descrivere:
	Indicazioni tattili	SI	NO	
	Qr code	SI	NO	
	Testo a rilievo	SI	NO	
	Braille	SI	NO	
	App gratuita	SI	NO	
	Presenza di mappe tattili	SI	NO	
	Percorsi tattili, luminosi	SI	NO	
	Postazioni wi-fi	SI	NO	
	Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	SI	NO	
	sistema di allarme	SI	NO	
	se SI: sonoro, visivo, luminoso			Descrivere:
	Indicare la distanza dall'uscita di sicurezza più vicina al servizio igienico riservato			metri (circa) _____
	Presenza di spazi e aree specifiche	SI	NO	
<b>2.4</b>	<b>ATTREZZATURE</b>			
	Lettini rialzati	SI	NO	
	Distanza tra i lettini uguale o superiore a 75 cm	SI	NO	
	Percorsi facilitati per raggiungere spazi e attrezzature della struttura	SI	NO	
	lunghezza			metri (circa) _____
	larghezza uguale o superiore a 90 cm	SI	NO	
	fondo			Descrivere:
	Disponibilità di ausili per raggiungere la spiaggia	SI	NO	
	Disponibilità di ausili per fare il bagno in mare/piscina	SI	NO	
	Family friendly zone	SI	NO	
	Postazione di primo soccorso	SI	NO	
	Postazione per defibrillatore	SI	NO	
<b>2.5</b>	<b>RISTORAZIONE</b>	SI	NO	
	se SI:			
	- localizzazione della sala/zona ristorazione			Descrivere:
	se la sala/zona è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale	SI	NO	
	se SI:			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	- gradini	SI	NO	
	- piattaforma elevatrice	SI	NO	
	- servo-scale	SI	NO	
	altro			Descrivere:
	Orari di erogazione dei pasti			Descrivere:

	Tipologia del percorso per raggiungere lo spazio ristorazione			Descrivere:
	Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione	SI	NO	
	Possibilità di conservare cibi e medicinali	SI	NO	
	Menù multilingue	SI	NO	
	Menù con foto, immagini, icone	SI	NO	
	Menù con testo a rilievo, braille	SI	NO	
	Menù con Qr code	SI	NO	

Parte II				
Modalità di erogazione delle informazioni				
<b>3</b>	<b>Requisiti dei canali di diffusione delle informazioni (per tutti gli operatori)</b>			
<b>3.1</b>	<b>SITO INTERNET</b>			
	Sito conforme a:			
	- Livello internazionale: WAI (Web Accessibility Iniziative) del W3C (World Wide Web Consortium)	SI X	NO	
	-Livello nazionale: Legge 4/2004 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici)	SI	NO X	
	Contenuti:			
	-Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)	SI	NO	Altre: _____
	-Immagini e foto con descrizioni/didascale multilingue	SI	NO	
	-Linguaggio semplificato	SI	NO	
	-Contrasto cromatico tra testo e sfondo	SI	NO	
	-Font leggibile	SI	NO	
	-Link ipertestuali	SI	NO	
	-Descrizione dell'immagine al passaggio del mouse/puntatore (mouseover)	SI	NO	
	-Leggibilità agevolata	SI	NO	
	-Data di aggiornamento dell'informazione erogata			Data: _____
<b>3.2</b>	<b>BROCHURE, CATALOGHI, VOLANTINI, DEPLIANT, GUIDE CARTACEE</b>			
	-Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)	SI X	NO	
	-Immagini e foto con descrizioni/didascale multilingue	SI X	NO	
	-Linguaggio semplificato	SI X	NO	
	-Contrasto cromatico tra testo e sfondo	SI	NO X	
	-Font leggibile			
	- Qr code	SI X	NO	
	- Data di aggiornamento dell'informazione erogata			Data: _____ ANNUALE _____
<b>3.3</b>	<b>VIDEO PROMOZIONALI – PUBBLICITARI - DIVULGATIVI</b>			
	- Video con sottotitoli (monolingua/multilingue).	SI	NO X	
	- Video in L.I.S. (lingua italiana dei segni).	SI	NO X	
<b>Indicazioni sulla qualità delle informazioni</b>				
<u>Semplicità e chiarezza</u>				
L'informazione deve essere erogata mediante linguaggio semplificato, quindi mediante linguaggio facile da leggere e da capire per tutti. Frasi brevi, dal costrutto semplice, con sequenza "soggetto, predicato/verbo, complemento oggetto", verbi preferibilmente in forma attiva, vocaboli di uso comune, non inconsueti e/o obsoleti, evitando acronimi e sigle, a meno che questi non siano sempre esplicitati per esteso.				
L'informazione deve fornire indicazioni precise e ben comprensibili anche a persone con difficoltà di apprendimento, difficoltà intellettive e/o relazionali (riferimento al "plain language", linguaggio che fornisce informazioni con modalità quanto più semplice ed efficace possibile)				


	<u>Immediatezza</u>			
	L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, deve quindi essere capita con chiarezza già in prima lettura. Grazie all'utilizzo non solo del linguaggio semplificato ma anche di immagini, icone, "parole chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi, domande aggiuntive.			
	<u>Sicurezza e veridicità</u>			
	L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non deve essere causa di incertezza, diffidenza, dubbi da parte di chi ne viene a contatto.			
	Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni e/o a supporto di queste devono rispondere al vero, e alla situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalia (multilingue) e dalla data di riferimento.			
	<u>Aggiornamento</u>			
	L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna indicare sempre la data cui fa riferimento l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle informazioni.			
	<u>Fruibilità</u>			
	L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di condizione psico-fisica di chi legge, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere fornita mediante più canali di diffusione al fine di essere reperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alle più ampie esigenze possibili.			